



## Rufnummernmitnahme und Kündigungshilfe NORMA Connect

Sie können Ihre Rufnummer in drei einfachen Schritten zu NORMA Connect mitnehmen.

- 1) Kündigen Sie dafür Ihren Prepaid- bzw. Laufzeitvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter und beantragen Sie die Rufnummernmitnahme zu NORMA Connect (Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn), indem Sie eine Portierungserklärung abgeben. Nutzen Sie hierzu unsere [Kündigungshilfe](#). Gebühren bei Ihrem alten Anbieter durch die Rufnummermitnahme entstehen seit dem 01.12.2021 nicht mehr. Unseren Wechselbonus in Höhe von 10 € erhalten Sie bei Mitnahme Ihrer Rufnummer dennoch.
- 2) Wenn Sie Ihre neue NORMA Connect SIM-Karte aktivieren, geben Sie bei der Option „Rufnummernmitnahme“ Ihre bisherige Rufnummer und den bisherigen Anbieter ein.
- 3) NORMA Connect und Ihr bisheriger Anbieter werden die Rufnummernmitnahme bestätigen und Sie über den Zeitpunkt der Fertigstellung informieren.

**Absender**

**Empfänger**

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

**Rufnummer:**

[Redacted]

**Kundennummer:**

[Redacted]

### **Kündigung Mobilfunkvertrag und Rufnummernportierung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag mit der oben genannten Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt und beantrage die Freigabe meiner oben genannten Rufnummer zwecks Portierung zu meinem neuen Anbieter "NORMA Connect" (Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn).

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes sowie die Bestätigung der Portierungsfreigabe zu.

Des Weiteren bitte ich Sie, mir mein Restguthaben unmittelbar nach Vertragsende auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:

[Redacted]

IBAN:

[Redacted]

BIC:

[Redacted]

Kreditinstitut.:

[Redacted]

Mit freundlichen Grüßen

Ort/Datum

[Redacted]

Unterschrift