

Mobilfunk-Auftrag Einzelverbindungsachweis NORMA Connect (EVN)/ Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

BITTE BEACHTEN

Die Beauftragung eines Einzelverbindungsachweises (EVN) ist aus Datenschutzgründen nicht telefonisch möglich, sondern ausschließlich in Schriftform mittels dieses Formulars an die NORMA Connect Kundenbetreuung zu richten.

KUNDENDATEN

Frau Herr Titel, Namenszusatz _____

Rufnummer _____

Kundennummer _____

Name _____

Vorname _____

Rückrufnummer _____

EINZELVERBINDUNGS- NACHWEIS (EVN)

Bitte stellen Sie mir auch künftig, mit meiner Rechnung, einen monatlichen EVN bereit.

Bitte ändern Sie meinen bestehenden Mobilfunk-EVN.

DARSTELLUNG DER VERBINDUNGSDATEN

Die Zielrufnummern sollen vollständig angezeigt*
um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden

Mobilfunk-Rufnummer _____ Weitere betroffene
Anschlüsse gemäß
separater Auflistung

Hinweis: Die Anzeige der vollständigen Zielrufnummern erfolgt standardmäßig nur bei vollständiger Speicherung der Daten. Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o.g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (0900er-Service-Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrateverbindungen werden nicht im EVN aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses.

* Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig angezeigt

NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS- ÜBERSICHT BEI RECHNUNGS- BEANSTANDUNGEN

Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannten Mobilfunkrechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom Deutschland Multibrand GmbH aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr. _____ vom ____ / ____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Rechnungsnr. _____ vom ____ / ____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Rechnungsnr. _____ vom ____ / ____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

**LIEFERADRESSE
NACHTRÄGLICHE
VERBINDUNGS-
ÜBERSICHT BEI
RECHNUNGS-
BEANSTANDUNGEN**

Rechnungsadresse Vertragspartneradresse An meine nachfolgend angegebene Bevollmächtigtenadresse (Bevollmächtigung bitte im Anhang beifügen)

Name / Firma
Vorname / Ansprechpartner
Straße / Hausnr.
Land PLZ Ort

**INFORMATION VON
MITBENUTZERN**

Ich erkläre, dass ich alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verbindungsdaten hingewiesen habe und zukünftige Mitbenutzer hinweisen werde.

UNTERSCHRIFT

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag

Datum, Unterschrift des Kunden

HINWEIS

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag:

- **Eingescannt per E-Mail an:**
Kundenbetreuung@norma-connect.de ODER
- **Per Post an:**
Telekom Deutschland Multibrand GmbH
c/o NORMA Connect
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

Datenschutzhinweise zum Informationsservice der Telekom Deutschland Multibrand GmbH

1. Individuelle Kundenberatung (Allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland Multibrand GmbH auch für Ihre individuelle Kundenberatung (allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung). Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz erfasst die Verwendung von Daten das Verarbeiten sowie die Nutzung der Daten.

2. Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die frei willigen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen benutzten Produkte. Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

3. Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland Multibrand GmbH abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland Multibrand GmbH widerrufen. Wird die Telekom Deutschland Multibrand GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die

Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

4. Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

5. Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags- oder Nutzungsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege, erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland Multibrand GmbH möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.norma-connect.de einsehen.

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter www.Kundenportal.norma-connect.de Ihre Einstellungen ändern. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder unter www.norma-connect.de/AGB im Internet einsehen.